



ALPINE FABRIKSGARANTI OG ASSISTANCE VILKÅR

1. ALPINE FABRIKSGARANTI

ALPINE FABRIKSGARANTI er for din fabriksnye ALPINE leveret af en autoriseret ALPINE forhandler i Danmark

Fabriksgarantien gælder i tillæg til dine lovmæssige rettigheder og i henhold til vilkårene i dette dokument.

Fabriksgarantien påberåbes ved henvendelse til et autoriseret ALPINE værksted indenfor det geografiske område angivet nedenfor. Afhjælpning (udbedring) i henhold til denne fabriksgaranti skal foretages af et autoriseret ALPINE værksted.

Ejerskifte påvirker ikke fabriksgarantiens gyldighed.

Den gældende fabriksgaranti og serviceprogrammer for dit specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument fabriksgaranti og serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet.

1.1 Bilfabriksgaranti

ALPINE fabriksgaranti dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler.

Fabriksgarantien omfatter standardbilen samt den elektriske drivlinje (benævnt EPWT)

Den elektriske drivlinje (EPWT) består af:

- 1- Motor
- 2- Reduktionsgearkasse
- 3- Oplader – Forbindelsesenhed
- 4- EVC-computer
- 5- Inverter - Konverter
- 6- Forbindelse af højspændingskabler mellem disse komponenter: orange/rød ledninger

Fabriksgarantien dækker afhjælpning (udbedring) af materialemæssige og produktionsmæssige mangler. Afhjælpning skal foretages af et autoriseret ALPINE værksted.

ALPINE afgør, om det er nødvendigt at reparere eller udskifte en eventuel defekt del

1.2 Fabriksgarantien mod gennemtæring

Alpine yder fabriksgaranti på karosseri mod indefra kommende gennemtæring, hvis gennemtæringen skyldes materialemæssige og produktionsmæssige mangler eller en mangelfuld påføring af produkter til rustbeskyttelse.

Fabriksgarantien mod gennemtæring dækker reparation eller udskiftning af de gennemtærede dele.

ALPINE træffer afgørelse om en del skal repareres eller udskiftes.

Fabriksgarantien mod gennemtæring dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

Fabriksgarantien mod gennemtæring forudsætter løbende kontrol, se betingelserne nedenfor.

1.3 Lakgaranti

Alpine yder fabriksgaranti på bilens lak, for materialemæssige eller produktionsmæssige mangler.

Lakfabriksgarantien omfatter ikke mekaniske komponenter eller fælg

2. VARIGHED AF ALPINE GARANTIER

2.1 Køretøjets og den elektriske drivlinjegaranti

- Basisbilen er garanteret i 36 måneder eller 100.000 km ved den første af de to perioder (ubegrænset kørsel de første 2 år)
- Den elektriske drivlinje (EPWT) er garanteret i 36 måneder eller 100.000 km ved den første af de to perioder (ubegrænset kørsel de første 2 år)

2.1 b Drivbatteri

- Drivbatteriet er garanteret i 96 måneder eller 160.000 km ved den første af de to perioder (ubegrænset kørsel de første 2 år).

Med forbehold for de alders- og kilometerbegrænsninger, der er angivet ovenfor, dækker garantien batteriet, hvis det falder **under 70%** af den oprindelige kapacitet.

ALPINE afgør, om det er nødvendigt at reparere eller udskifte drivbatteriet.

For at sikre korrekt brug af drivbatterifabriksgarantien og for at minimere immobilisering af køretøjet, er ALPINE forpligtet til at indsamle og behandle køretøjets tekniske data og brugsdata (køretøjets og batterikilometertal, batteriets serienummer, batteriets helbredsstatus, batteriets energiforbrug og i nogle tilfælde batteriteknologiens brugsdata til genberegning af sundhedstilstanden.

Disse fjernaflyste data er nødvendige og overføres til ALPINE'S eftermarked. Dataene indsamles i fabriksgarantiens gyldighedsperiode og gemmes i 12 måneder efter indsamlingen. For yderligere information om håndteringen af personoplysninger og brugen heraf kan ALPINE politik for beskyttelse af personoplysninger konsulteres

2.2 Fabriksgaranti mod gennemtæring

Fabriksgarantien mod gennemtæring er gældende i 12 år/144 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer.

2.3 Lakgaranti

Lakfabriksgaranti er gældende i 3 år/36 måneder med ubegrænset kilometertal.

ALPINE'S FABRIKSGARANTI dækker i en afgrænset periode fra garantistartdatoen og/eller for et begrænset antal kørte kilometer (alt efter hvad kommer først) som angivet i skemaet nedenfor

ALPINE GARANTIER	År	Kilometer
Fabriksgaranti		
Alle elektriske køretøjer	3 år	100.000 km
Drivbatterigaranti		
Alle elektriske køretøjer	8 år	160.000 km
Kapacitetsfabriksgaranti drivebatteri		
Alpine	70% af den oprindelige batterikapacitet	
Fabriksgaranti mod gennemtæring		
Alle elektriske køretøjer	12 år	Ubegrænset
Lakgaranti		
Alle elektriske køretøjer	3 år	Ubegrænset

3. STARTDATO FOR ALPINE GARANTIER

Fabriksgarantien træder i kraft på startdatoen angivet på bilens fabriksgarantidokument

Fabriksgarantidokumentet udleveres ved levering til første køber.

Når køretøjet købes af en mellemmand, starter garantien den dag, køretøjet leveres til mellemmanden.





ALPINE FABRIKSGARANTI OG ASSISTANCE VILKÅR

4. BETINGELSER, HVORUNDER ALPINE GARANTIER KAN ANVENDES

For at drage fordel af ALPINE-garantier skal kunden:

- Anvendelse og vedligeholdelse af bilen i overensstemmelse med ALPINE anbefalinger som angivet i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument.
- Fabriksgarantiarbejde udføres af et autoriseret RENAULT værksted
- Dokumentation for udført service eller reparation i overensstemmelse RENAULTS anvisninger. Herunder specificering (mærke, produkttype, mængde etc.) af reservedele/produkter.
- Få fejlen identificeret så hurtigt som muligt i ALPINE-netværket. Hvis køretøjet ikke kan køres til et ALPINE-værksted, skal kunden kontakte det nærmeste ALPINE-netværksmedlem eller ALPINE ASSISTANCE.
- Dokumentation for inspektion udført af et autoriseret RENAULT værksted for gennemtæring af karrosseri, i henhold til retningslinjerne i instruktionsbogen, servicebogen og/eller fabriksgarantidokument (Denne type inspektion foretages uden beregning af et RENAULT autoriseret værksted).
- Ejerskab til materiel og dele udskiftet under fabriksgarantien overgår til RENAULT

5. DEN GEOGRAFISKE DÆKNING AF ALPINE GARANTIER

Disse garantier gælder for ethvert køretøj, der sælges nyt i **Danmark**, så længe det køres og registreres i et af følgende lande nedenfor, forudsat at bilens model sælges der:

FRANKRIG: METROPOLITAN OG OVERSØISK DEPARTEMENT* - ANDORRA - ØSTRIG - BELGIEN - TYSKLAND - STORBRIITANNIEN - IRLAND - ITALIEN - LIECHTENSTEIN - LUXEMBOURG - MONACO - NEDERLAND - PORTUGAL - SAN-MARINO - SLOVENIEN - SPANIEN - SCHWEIZ, SVERIGE, NORGE

* : GUADELOUPE - LA REUNION

Disse garantier gælder for **ALPINE-netværkets medlemmer i disse lande.**

Hvis køretøjet er tiltænkt at modtage førsteregistrering i et af de ovennævnte lande, bortset fra France Metropolitan, er de gældende garantier dem, der gives fra stedet for første registrering.

Hvis køretøjet bruges eller registreres uden for det geografiske område ovenfor, kan kunden ikke drage fordel af disse garantier (undtagen turistrejser).

Hvis køretøjet sælges nyt og registreret i et af ovenstående lande, og bruges til en turistrejse i et andet land end dem på ovenstående liste, bevarer kunden fordelene ved de nuværende garantier, undtagen i lande med risiko.

6. BEGRÆNSNINGER OG UNDTAGELSER FRA ALPINE GARANTIER

ALPINE-garantierne dækker ikke:

- Skader som følge af brugen af køretøjet, som ikke overholder betingelserne angivet i vedligeholdelses- og garantidokumentet.
- Skader som følge af brug af køretøjet på en racerbane eller ved sportsbegivenheder af enhver art.
- Skader, der ikke falder inden for køretøjets omfang, korrosions- og lakgarantier, såsom defineret i artiklerne 1.2 og 1.3.
- Skader som følge af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, især når instruktionerne om behandling, periodicitet eller kilometerafstand for vedligeholdelsen, eller den vedligeholdelse, som er angivet i vedligeholdelses- og garantidokumentet, ikke er blevet fulgt.
- Skader som følge af reparation eller vedligeholdelse udført på et værksted, der ikke tilhører ALPINE-netværket, og uden overholdelse af reparationsmetoder og vedligeholdelsesprogram fra producenten.
- De vedligeholdelsesomkostninger, som kunden pådrager sig i overensstemmelse med det vedligeholdelsesprogram, som producenten har leveret,
- Vedligeholdes, herunder diverse filtre og væsker (såsom kølervæske, sprinklervæske,
- Udskiftning af dele, der er beskadiget som følge af normalt slid og kilometertal.
- Skaderne forårsaget af ydre årsager som følgende: ulykker, stød, ridser, stænk eller faste kroppe, hagl, hærværk.
- Effekter forbundet med atmosfærisk forurening, virkninger af planteharpiks, virkninger af dyreforurening eller kemiske effekter,
- Skade forårsaget af gnavere,
- Manglende respekt for producentens anbefalinger,
- Transport af produkter/varer/gods,

- Brugen af gas eller anden væske af dårlig kvalitet,
- Montering af ikke-ALPINE leveret tilbehør,
- Montering af ALPINE-leveret tilbehør, men uden at følge Alpines anbefalinger,
- Skaderne forårsaget af begivenheder uden for rimelig kontrol: lyn, brand, oversvømmelse, jordskælv, klimafænomener, krigshandlinger, optøjer og angreb,
- De komponenter i køretøjet, der er blevet omdannet/ombygget, herunder konsekvenser (skader, for tidligt slid, forringelser osv.) af omdannelsen/ombygningen på køretøjets øvrige dele eller organer eller på dets egenskaber,
- De indirekte konsekvenser af enhver fejl (driftstab, nedetid osv.),
- Brug af drivbatteriet i strid med producentens anbefalinger som anført i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument.
- Skade der skyldes en batteriopladning, som ikke overholder de krav til opladning, der er beskrevet i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument
- Brug af lade udstyr, der ikke overholder producentens instruktioner, eller installation af lade udstyr, der ikke overholder producentens instruktioner, eller opladning på en elektrisk installation, hvor opladningsudstyr ikke overholder producentens instruktioner som anført i instruktionsbogen, servicebogen og fabriksgarantidokument
- Garantien, lakarbejde og garantiens korrosionsbeskyttelse dækker ikke mekaniske elementer, der ikke er en del af karrosseriet eller understellet (fælge, bremsekaldre, gearkasse og udstødningssystem).
- Fejl som opstår af fejljustering, har en tids begrænset dækning

Garantien **ALPINE** gælder ikke, og **ALPINE** og netværksmedlemmer holdes ikke ansvarlige, når fejlen er forbundet med rutinemæssig service, som kunden har aftalt i et værksted, der ikke er **ALPINE** og ikke følger producentens anbefaling.

Overdragelse af ejerskabet

Overdragelsen af ejerskabet af køretøjet påvirker ikke betingelserne for garanti eller assistancen





ALPINE FABRIKSGARANTI OG ASSISTANCE VILKÅR

Assistance

Kommer du ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din ALPINE relateret til bilens fabriksgaranti og **punkt 7.1/B** er opfyldt, har du mulighed for at få vejhjælp fra ALPINE ASSISTANCE.

ALPINE ASSISTANCE forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret ALPINE forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer ALPINE ASSISTANCE.

Bugsering og anden assistance ikke udført af, eller efter aftale med ALPINE ASSISTANCE er for egen risiko og regning

For anmodning om vejhjælp både i Danmark udlandet: Ring +45 70 20 80 95.

7.1 ANMONDNING OM VEJHJÆLP

Punkt B.: Køretøjet vurderes immobiliseret ved en fejl som følge af en **uforudset** mekanisk, elektrisk eller elektronisk hændelse, **der er dækket af køretøjsgarantien**, behørigt bekræftet af producenten og/eller et af dets netværksmedlemmer, og uden kundens eller førerens ansvar.

Før man ringer til ALPINE ASSISTANCE, bør kunden indsamle følgende oplysninger for at opnå en bedre effektivitet af vejhjælpen:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe dig og din bil.
- Ejers navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.

7.2 DÆKNING

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet. ALPINE ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

Bugsering

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriserede ALPINE værksted.

Obs.: i nogle europæiske lande til den nærmeste forhandler, der kan reparere.

Yderligere fordele

Forudsat din bil er bugseret til et autoriserede ALPINE værksted af ALPINE ASSISTANCE og bilen ikke leveres retur til kunden inden for 4 timer efter afhentning af ALPINE assistance), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

c) Overnatning

Hvis køretøjet er mere end 50 km fra kundens sædvanlige bopæl, og kunden ønsker at vente på reparationen på stedet, kan ALPINE ASSISTANCE arrangere og tilbyde gratis indkvartering til kunden og hans passagerer inden for maksimalt tre nætter på et hotel udvalgt af ALPINE ASSISTANCE. Omkostningerne til restauranten (undtagen morgenmad), bar og telefon skal fortsat opkræves kunden.

d) Alternativ rejseordning – eller – e) Hjemrejse

Hvis kunden ikke ønsker at vente på reparation af sit køretøj, vil ALPINE ASSISTANCE arrangere og supportere omkostningerne for den mest direkte rejse og med følgende måde: tog, fly, skib, taxa eller anden transportform, der er mest passende og tilgængelig lokalt.

f) Afhentning af det reparerede køretøj

For at afhente køretøjet efter reparationer vil ALPINE ASSISTANCE arrangere og dække omkostningerne til en af de beskrevne metoder "Alternative rejseordninger eller hjemrejse" for kunden eller en person, som han har udpeget, inden for de nedenfor definerede grænser og betingelser.

g) Lånebil

Hvis køretøjet ikke kan repareres samme dag, eller hvis reparationstiden overstiger 1 time (i henhold til ALPINES estimeret reparationstider) kan der drages fordel af et erstatningskøretøj (som minimum en Renault E-Tech) gratis i op til 5 dage, leveret af ALPINE, netværket afhængigt af lokale tilgængeligheder.

Se detaljer om levering af erstatningskøretøjet i afsnittet "Kundemobilitetstilbud".

h) Forbindelsesomkostninger

ALPINE ASSISTANCE vil hjælpe dig med alle forbindelsesomkostninger mellem stationer, lufthavne, hoteller, hjemmearbejdsplads og bilreparationssteder.

i) Vejhjælpsservice

Når køretøjet er blevet repareret, henter ALPINE ASSISTANCE det og afleverer det hos kunden eller på arbejdspladsen. Denne service, som ikke kan kumuleres med ydelser c), d), f) og g) tilbydes inden for en grænse på 100 kilometer mellem hjem eller arbejdsplads og ALPINE-værkstedet, som tog sig af kundens køretøj.

OBS: ALPINE ASSISTANCE påtager sig ikke de udgifter, som kunden pådrager sig uden forudgående aftale.

Vejhjælpen og de ekstra tjenester arrangeres udelukkende af ALPINE ASSISTANCE.

Vejhjælpen og de ekstra ydelser opkræves kunden, hvis indgrebet ikke er dækket af garantien.

7.3 BEGRÆNSNINGER OG IKKE DÆKKET

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, kølebiler, skolevogne etc.)

ALPINE ASSISTANCE dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret.
- Omkostninger til reparation og reservedele (uanset om det har været nødvendigt at bugserer af køretøjet eller ej).
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.
- Påberåber kunden sig brugen af ALPINE assistance og assistancen falder ude for punkt B, vil assistance omkostninger pålægges kunden.
- En sådan omkostning vil være mellemværende imellem assistanceleverandøren og kunden

KUNDEMOBILITETSTILBUD

Kunden kan også få fordel af en erstatningsbil (Renault E-Tech afhængigt af tilgængelighed), hvis der opstår en hændelse, der er dækket af bilgarantien, men ikke indebærer immobilisering af køretøjet, men kræver reparation efter aftale i mere end 1 time, estimeret varighed af ALPINE-værkstedet, baseret på lokale tilgængeligheder og under følgende betingelser:

- Kunden skal aftale en tid mindst 48 timer før den planlagte reparation for at kunne sikre tilgængeligheden af en erstatningsbil via ALPINE-netværket.
- Kunden skal eksplicit anmode om en erstatningsbil, når der er en aftale med ALPINE netværket.
- Lånebil vil blive stillet til rådighed for kunden under reparationen af køretøjet op til 5 dage.
- Brugen af erstatningsbilen vil være underlagt vilkårene i lejebilspolicen.
- Køretøjet skal returneres til det sted, det blev lånt.
- Ekstra omkostninger, såsom ekstra forsikring, vejafgifter, vil blive opkrævet kunden.

